

ALGEMENE VOORWAARDEN PAOFARMACIE

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, indien Stichting Nationaal PAO-Centrum Farmacie (verder te noemen PAOFarmacie) diensten verleent aan de deelnemende cursist (verder te noemen afnemer) inzake opleidingen, cursussen of trainingen, op basis van individuele inschrijving.

Inschrijving voor cursussen met open inschrijving

Inschrijving geschiedt via de website van PAOFarmacie. Door zich in te schrijven verklaart men zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Bevestiging

PAOFarmacie zal per omgaande de inschrijving schriftelijk bevestigen per per e-mail. Deze bevestiging is geen garantie voor doorgang of toegang tot de cursus. Een uitnodiging hiervoor ontvangt de deelnemer uiterlijk 2 weken voor de cursusdatum.

Betaling

Betaling van het cursusgeld geschiedt in één termijn.

Betaling dient te geschieden 2 weken voor de cursusdatum.

Wanneer de afnemer PAOFarmacie gemachtigd heeft, wordt het cursusgeld 2 weken voor de cursusdatum automatisch geïncasseerd.

Bij betaling via iDEAL zal het cursusgeld na afronding van de inschrijving direct aan PAOFarmacie worden voldaan..

Indien de afnemer tijdens de inschrijving bij PAOFarmacie voor betaling met factuur gekozen heeft zal de afnemer na inschrijving een factuur ontvangen voor het cursusgeld plus een toeslag voor de extra administratieve kosten en de BTW. Deze factuur dient 2 weken voor de cursusdatum te worden voldaan.

Bij niet of niet tijdige betaling zal de afnemer, zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag van de factuur wettelijke rente verschuldigd zijn over de nog openstaande bedragen. Hieropvolgend zal de afnemer aansprakelijk worden gesteld en komen gemaakte kosten met betrekking tot de incasso voor rekening van de afnemer.

De afnemer is verantwoordelijk voor betaling van het cursusgeld. PAOFarmacie kan niet worden gehouden aan afwijkende afspraken hieromtrent tussen werkgever en afnemer.

Annulering

Annulering door de afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 3 weken vóór de (eerste) cursusdag. In dit geval worden annuleringskosten in rekening gebracht. Indien afnemer na deze tijd annuleert, is afnemer het volledige cursusbedrag verschuldigd.

De afnemer mag een vervanger sturen, mits passend binnen de doelgroep van de cursus en mits afnemer

PAOFarmacie hiervan op de hoogte heeft gebracht.

Deze annuleringsvoorwaarden hebben uitsluitend betrekking op individuele inschrijvingen en zijn niet van toepassing bij offertes

Afgelasting, wijziging of verzetten door PAOFarmacie

Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt PAOFarmacie zich het recht voor om een cursus af te gelasten of uit te stellen. Tevens behoudt PAOFarmacie zich het recht voor een cursusprogramma als gevolg van onverwachte omstandigheden te wijzigen (zonder daarbij overigens af te wijken van de vastgestelde leerdoelen). In dergelijke gevallen brengt PAOFarmacie de afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Bij afgelasting wordt het reeds betaalde cursusgeld aan de afnemer gerestitueerd.

Aansprakelijkheid

PAOFarmacie spant zich in om alle activiteiten, zowel inhoudelijk als organisatorisch en verband houdende met de cursus, optimaal uit te voeren. PAOFarmacie is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de deelname aan de cursus, of die veroorzaakt is door annulering door PAOFarmacie, door zijn werknemers of door andere personen die door of vanwege PAOFarmacie te werk zijn gesteld of van wier diensten door PAOFarmacie gebruik is gemaakt. Bij het verzamelen en samenstellen van het cursusmateriaal wordt de uiterste zorgvuldigheid betracht, desalniettemin aanvaardt PAOFarmacie geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van mogelijke (zet)fouten, onvolledigheden of andere onjuistheden in het cursusmateriaal dan wel van de gevolgen van enige toepassing van in dit boek verworven kennis door de lezer.

Auteursrecht

Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de afnemer. Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige bij de cursus verstrekte materialen berust bij PAOFarmacie of bij degene die het materiaal heeft verstrekt of geschreven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PAOFarmacie mogen geen gegevens uit of gedeelten of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

Vervanging docenten

PAOFarmacie behoudt te allen tijde de vrijheid docenten, door haar met de uitvoering van de cursus belast, te vervangen door andere docenten.

Permanente educatie

De deelnemer aan cursussen die erkend zijn door de NVZA, KNMP, of andere instellingen, gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens van de deelnemer aan de instellingen die de cursus erkend hebben, worden verstrekt teneinde deze instanties in staat te stellen de accreditatie te verlenen.

In company cursussen

Afspraken over in company cursussen worden in een contract vastgelegd. Als de afnemer of PAOFarmacie om reden van onvoorziene omstandigheden de afspraken niet kan nakomen, treden beide zo spoedig mogelijk in overleg over uitstel of afstel. Eventuele kosten als gevolg hiervan zijn voor rekening van de partij die niet kan nakomen.

Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door PAOFarmacie zijn geheel vrijblijvend. Offertes en prijsopgaven door PAOFarmacie blijven 4 weken geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door PAOFarmacie. Facturering geschiedt op basis van deze offerte. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en PAOFarmacie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.

Kwaliteit

PAOFarmacie is – als iso-gecertificeerde instelling - gedreven in het ontwikkelen en organiseren van kwalitatief hoge nascholing. Om het hoge niveau te handhaven, worden alle nascholingsdagen geëvalueerd. Afnemers worden daarom bij het afronden van de cursus gevraagd een evaluatie in te vullen. Negatieve aanwijzingen uit deze evaluaties worden opgevolgd.

Klachten

Een afnemer kan zijn klacht richten aan PAOFarmacie, telefonisch, schriftelijk of per e-mail. PAOFarmacie zal de afnemer verzoeken de klacht kort op schrift te stellen. PAOFarmacie zal de klacht nauwkeurig onderzoeken. De afnemer krijgt binnen twee weken antwoord.