

## Programma Samenwerken in het apotheketeam

Inleiding en toelichting programma Snelle inventarisatie vraagpunten en verwachtingen

Kernpunten van Samenwerken

Teamrollen

Communicatie, de basis

Pauze

Normen en waarden, managen van verwachtingen

Omgaan met irritaties, feedback, kritiek en complimenten

Bespreken van kleine samenwerkingsproblemen

Samenvatting leerpunten en evaluatie