



PAOFarmacie

Netherlands Centre for Post Academic Education in Pharmacy

Invloed uitoefenen in de 1^e en 2^e lijn

Ontvangst

Kennismaking, inventarisatie van praktijkvragen en- situaties

Kernpunten van samenwerken

Gemeenschappelijke doelstellingen

Relaties: persoonskenmerken

Relatiebevorderende activiteiten

Pauze

Managen van verwachtingen

Afspraken maken met checklists als hulpmiddel – attentiepunten projecten – LESA's

Effectieve communicatiemiddelen

Lunch

Communicatie met andere disciplines – attentiepunten

Interpretatie op 4 niveaus

Casus: een onprettig gesprek

Pauze

Nabespreking - gespreksaanpak

Conclusie voor de praktijk en evaluatie