



Samenwerken in het apothek team

Een apotheketeam dat goed samenwerkt, is de basis voor het leveren van goede farmaceutische zorg. Een goede sfeer en elkaar kunnen aanspreken op fouten of het niet nakomen van afspraken dragen bij aan nauwkeurig werken. Toch wordt er in de praktijk weinig structurele aandacht besteed aan samenwerking binnen het team.

Welke persoonskenmerken zijn er in het team, welke normen en waarden hebben de medewerkers? Hoe ga je om met irritaties. Op welke wijze worden de taken verdeeld? Geven de apothekemedewerkers elkaar kritiek, feedback en complimenten? Hoe bespreek je kleine samenwerkingsproblemen?

In de workshop Samenwerking in het apotheketeam komen al deze aspecten aan de orde. Daardoor krijgen de apothekemedewerkers het inzicht dat ze allen verantwoordelijk zijn voor het samenwerken en dat iedereen daarbij zijn eigen rol heeft .

Leerdoelen

Na het volgen van deze workshop:

- Heeft u inzicht in wat nodig is om samen te werken:
 - Een gezamenlijke doelstelling
 - Inzicht in eigen en andermans persoonskenmerken
 - Inzicht in eigen en andermans normen en waarden
 - Managen van verwachtingen
 - Een duidelijke taakverdeling
- Ziet u het belang in van een positieve communicatie en attitude.
- Bent u zich bewust van de eigen rol in het team.
- Hebt u afspraken gemaakt over het geven van feedback, kritiek en complimenten.
- Kunt u kleine samenwerkingsproblemen in het team bespreken.

Wilt u meer weten over deze teamtraining?

Neem dan contact op met Lucienne Nagtegaal, email: l.nagtegaal@paofarmacie.nl of telefonisch: 030-3040105.